

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Far East Consultancy – Far East Products B.V., verder te noemen FEC-FEP. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de overige handelsnamen van FEC-FEP.
- 1.2 De algemene voorwaarden van Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 FEC-FEP is slechts gebonden aan afwijkingen van de algemene voorwaarden, voor zover deze schriftelijk door FEC-FEP zijn bevestigd.

**2. Aanbiedingen en offertes**

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de aanbiedingen en offertes van FEC-FEP 30 dagen geldig.
- 2.2 Overeenkomsten, afspraken en toezeggingen met of van FEC-FEP, alsmede afwijkingen hierop, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

**3. Prijzen**

- 3.1 Prijzen zijn altijd exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

**4. Betaling**

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als de dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank- girorekening van FEC-FEP. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 4.2 Wederpartij is niet bevoegd enige factuur te verrekenen of betaling op te schorten.
- 4.3 FEC-FEP kan verlangen dat Wederpartij voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling dient zorg te dragen.
- 4.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Wederpartij van rechtswege in verzuim.

**5. Levering**

- 5.1 De door FEC-FEP overeengekomen leveringstermijn geldt bij benadering en is nimmer aan te merken als een fatale termijn.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, geschiedt de levering door afgifte van de producten door FEC-FEP bij Wederpartij.

**6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 FEC-FEP behoudt zich het eigendom voor van alle door haar geleverde producten, tot het moment dat Wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 6.2 Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is FEC-FEP gerechtigd alle door haar geleverde producten terug te nemen.

**7. Reclame**

- 7.1 Bij levering dient Wederpartij direct de geleverde producten te controleren op zichtbare gebreken.
- 7.2 Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan FEC-FEP. Niet zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking daarvan aan FEC-FEP schriftelijk te worden gemeld.
- 7.3 Voor een beroep op een reclame dient direct (uiterlijk binnen 7 dagen) na kennisname van een gebrek contact te worden opgenomen met FEC-FEP. Hierna ontvangt Wederpartij van FEC-FEP een retouradres en retournummer en dient Wederpartij het gebrekkige product direct, voldoende gefrankeerd en voorzien van het retournummer aan FEC-FEP toe te zenden. Na ontvangst van het gebrekkige product zal FEC-FEP het product beoordelen en ontvangt Wederpartij het oordeel van FEC-FEP. Indien de reclame wordt gehonoreerd, ontvangt Wederpartij – naar de keuze van FEC-FEP – een identiek vervangend product of binnen 14 dagen het met het gebrekkige product corresponderend bedrag retour. Indien de reclame wordt afgewezen, ontvangt Wederpartij geen vervanging of vergoeding.
- 7.4 Reclames ingediend na de in deze bepaling opgenomen termijn en/of die niet voldoen aan de voorwaarden komen te vervallen.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 FEC-FEP is slechts aansprakelijk voor schade, indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel, indien er sprake is van opzet of grove schuld van FEC-FEP of een van haar leidinggevenden.
- 8.2 Indien er geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van FEC-FEP, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade en tot een maximum van €5.000,-.
- 8.3 Wederpartij vrijwaart FEC-FEP tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de diensten die zij voor Wederpartij verricht.
- 8.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Wederpartij jegens FEC-FEP heeft, dienen binnen 6 maanden na het moment waarop Wederpartij hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk bij FEC-FEP te zijn ingediend, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

## **9. Advisering/ bemiddeling voor Wederpartij**

- 9.1 FEC-FEP zal de aan haar verstrekte opdracht om Wederpartij te adviseren dan wel voor Wederpartij te bemiddelen, naar haar beste inzicht en kunnen uitvoeren.
- 9.2 FEC-FEP kan nimmer garanderen dat een advies dan wel bemiddeling het door Wederpartij gewenste resultaat oplevert.
- 9.3 Wederpartij zal alle informatie waarvan zij weet dan wel behoort te weten dat deze voor de advisering dan wel bemiddeling relevant is, aan FEC-FEP verstrekken. Wederpartij garandeert dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is.
- 9.4 FEC-FEP is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van feit dat Wederpartij aan haar onjuiste dan wel onvolledige informatie heeft verstrekt.

## **10. Overige bepalingen**

- 10.1 De intellectuele eigendomsrechten die op de producten rusten zullen door Wederpartij worden gerespecteerd.
- 10.2 Indien een bepaling uit de overeenkomst strijdig is met bepaling uit deze voorwaarden, prevaleert de bepaling in de overeenkomst.
- 10.3 Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door partijen worden vervangen door bepalingen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel als mogelijk benaderen.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen FEC-FEP en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Slechts de bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Amsterdam, juni 2013